

## INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

### Kto jest administratorem moich danych i z kim mogę się kontaktować?

1. Administratorem Twoich danych osobowych podanych w umowie jest **Brwinowskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Brwinowie** przy ul. T.W. Wilsona 46, 05-840 Brwinów zwany dalej: "**Administratorem**".
2. Możesz skontaktować się z Administratorem pisząc na adres: [ado@bpwik.pl](mailto:ado@bpwik.pl) lub telefonując pod numer: **22 729 01 63** / Możesz skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem powołanego przez niego inspektora ochrony danych pisząc na adres: [iod@bpwik.pl](mailto:iod@bpwik.pl).

### Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

3. Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane przez BPWiK Sp. z o.o. z siedzibą w Brwinowie w następujących celach:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Realizacja Umowy oraz do podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem Umowy.	Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy.
Realizacja procesu administracyjnego wykonania przyłącza wod/kan.	Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy.
Realizacja obowiązków prawnych wynikających z innych przepisów prawa polskiego oraz unijnego.	Realizacja obowiązków prawnych wynikających m. in. z przepisów prawa podatkowego oraz przepisów o rachunkowości.
Realizacja obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa wodnego.	Realizacja obowiązków prawnych wynikających z przepisów regulujących prowadzenie działalności przedsiębiorstwa wod/kan.
Realizacja obowiązków wynikających z umowy operatorskiej pomiędzy Gminą Brwinów a Administratorem	Realizacja obowiązków wynikających z umowy operatorskiej regulującej prowadzenie działalności przedsiębiorstwa wod/kan.
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami w związku z zawartą umową.	Realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora (tj. dochodzenie i obrona przed roszczeniami).

### Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

4. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że zawarcie i realizacja Umowy będą niemożliwe.

### Przez jaki okres dane osobowe mogą być przechowywane?

5. Twoje dane będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne, zależy od celu do ich przetwarzania i wynosi:
  - a. od złożenia wniosku rozpoczynającego procedurę przyłączenia się do sieci wod/kan lub wniosku o zawarcie umowy do dnia rozwiązania Umowy lub do dnia zakończenia dochodzenia roszczeń.
  - b. W związku z realizacją obowiązków prawnych – do czasu wygaśnięcia obowiązku (np. dokumenty księgowe, w tym zawarte w nich dane, wymagają przechowywania przez okres 5 lat)

### Komu dane osobowe mogą być przekazywane?

6. Administrator przekaze Twoje dane następującym kategoriom odbiorców:
  - a. Dostawcom usług zaopatrujących Administratora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające zarządzanie organizacją Administratora, w tym podmiotom obsługującym systemy teleinformatyczne lub udostępniającym Administratorowi narzędzia teleinformatyczne ( w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim i pocztowym);
  - b. Dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających Administratora w dochodzeniu należnych roszczeń ( w szczególności kancelarią prawnym, firmą windykacyjnym);
  - c. Dostawcom usług rozliczeniowych i księgowych ( w szczególności biurach rachunkowym)
  - d. Podmiotom powiązanym kapitałowo i osobowo z Administratorem
  - e. Podwykonawcom, współpracownikom, pracownikom.

### **Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy**

7. Administrator **nie zamierza przekazywać** Twoich danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.

### **Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych**

8. Masz prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania danych.
9. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Administratora przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

### **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

10. W oparciu o Twoje dane osobowe Administrator będzie podejmował wobec Ciebie zautomatyzowane decyzje, w tym decyzje będące wynikiem profilowania. W procesie wykonywania umowy dostawca usług podejmuje decyzje w sposób zautomatyzowany w oparciu o dane, które o Tobie posiadamy: historię poboru wody, historię odprowadzania ścieków. Decyzje te są podejmowane automatycznie na podstawie średniego zużycia wody z ostatnich 6 miesięcy. Decyzje podejmowane w ten zautomatyzowany sposób mają wpływ na wysokość opłaty z usługi wod/kan. Profilowanie oznacza przetwarzanie danych osobowych polegające na wykorzystaniu Twoich danych osobowych do prognozy zużycia wody oraz odprowadzenia ścieków.
  - a. Podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany w przypadku okresowego braku możliwości odczytu jest niezbędne do wykonania łączącej nas umowy.
  - b. Podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza odbywa się zgodnie z art. 18 pkt 1 rozporządzenia w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Jeżeli nie zgadzasz się z naszą oceną sytuacji w ten sposób dokonaną, możesz zgłosić reklamację następującymi kanałami komunikacji:

- a. Email: [bpwik@bpwik.pl](mailto:bpwik@bpwik.pl)
- b. Osobiście składając wniosek reklamacyjny w biurze BPWiK w Brwinowie przy ul. Wilsona 46

Prosimy podaj informacje, które Twoim zdaniem uzasadniają nietrafność naszej oceny. Możesz też zostać poproszony o takie informacje później. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez osobę o odpowiednich kompetencjach i upoważnieniu do podejmowania decyzji.